

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Acquérir, développer des connaissances et des compétences pour réaliser l'approvisionnement du rayon et/ou du point de vente, accueillir et accompagner les clients tout en veillant à maintenir l'attractivité marchande du magasin
- Obtenir le titre professionnel de niveau 3
- Valider un ou plusieurs CCP

COMPETENCES VISEES

- Connaissances sur l'approvisionnement du rayon et du point de vente
- Connaissance sur l'accueil et l'accompagnement du client
- Connaissances sur les fondamentaux du marketing
- Connaissances en hygiène et sécurité

EVALUATION ET SUIVI

- Evaluations en cours de formation, dossier professionnel, mise en situation professionnelle orale, entretien final avec un jury de professionnels
- Feuille de présence
- Questionnaire de satisfaction
- Délivrance du Titre (TP-00219) ou de CCP (RNCP37099) - Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion - Date d'enregistrement de la certification : 13/10/2022



DUREE ET MODALITES

- **Modalités** : groupe de 8 à 12 personnes
- **Parcours moyen** : 763h
- Alternance périodes en centre et en entreprise
- **Lieux** : Libourne et Blaye
- **Dates** : www.cmaformation-na.fr
- **Prix** : à partir de 6 000 €** - Délais de traitement incompressibles de 4 mois
- **Codes** : CPF : 244945 – NSF : 312m – Formacodes : 34566 – 31734



OUTILS ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle de formation et plateau technique
- Périodes de formation en entreprise (stage)
- Ordinateur équipé d'Office 365
- Formateurs techniques
- Supports numériques
- Etudes de cas
- Accompagnement individuel



PUBLIC ET PREREQUIS

- Demandeurs d'emploi, salariés, personnes en situation de handicap (réfèrent handicap), contrat de professionnalisation
- Projet validé, savoir lire, écrire et s'exprimer correctement, savoir compter et réaliser des opérations mathématiques simples, disposer de qualités relationnelles
- Entretien, tests de positionnement / évaluation

PROGRAMME PEDAGOGIQUE

METTRE A DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITE MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL (CCP : CP-003062)

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits clients

ACCUEILLIR LES CLIENTS ET REpondre A LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL (CCP : CP-003063)

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

MODULES TRANSVERSES

- Intégration et bilans
- Compétences numériques
- Développement durable
- Valeurs de la République, éducation citoyenne et prévention des violences sexuelles et sexistes
- Mobilisation vers l'emploi
- Certification

MODULES COMPLEMENTAIRES

- Communication professionnelle adaptée à l'environnement de travail
- Certification SST
- Gestes et postures – PRAP
- Néo Terra niveau 2 – secteur du commerce

Absence de liens avec d'autres certifications pour ce titre.

EMPLOIS ACCESSIBLES ET SUITE DE PARCOURS

L'emploi s'exerce dans les grandes et moyennes surfaces alimentaires ou spécialisées, les boutiques, les commerces de gros :

- Employé de libre-service, employé de rayon, employé polyvalent de libre-service

Codes ROME : D1507, D1106

Suite de parcours : TP Conseiller de Vente (RNCP37098) – TP Assistant Manager d'Unité Marchande (RNCP35233)

Taux emploi à 6 mois : 66%

Taux emploi à 6 mois dans le métier visé : 54%